

ПОЛУЧАВАНЕ НА ЕЛЕКТРОНЕН ДОСТЪП ДО ДОКУМЕНТИТЕ ПО ЧЛ.260, АЛ.2 И 260А, АЛ.1 ОТ ЗЕС

Настоящите условия се приемат на основание чл.52, ал.2 от Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения и се прилагат считано от 10.09.2020 г.

Настоящите условия са приети от „КомНет София“ ЕАД, ЕИК: 205199871, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. “Македония” №21, ет.1, ап.1, данни за контакт: тел. 02/4950606, e-mail: site@comnetsofia.bg

Настоящите условия са публикувани на интернет страницата на КомНет София www.comnetsofia.bg и са задължителни и се прилагат за всички абонати на дружеството с действащи договори за услуги, предлагани от КомНет София.

КомНет София има право едностранно и по всяко време да измени настоящите условия. Измененията влизат в сила в деня на публикуването им на интернет страницата на КомНет София www.comnetsofia.bg.

УСЛОВИЯ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО ИНФОРМАЦИЯТА И ДОКУМЕНТИТЕ ПО ЧЛ.260, АЛ.2 И 260А, АЛ.1 ОТ ЗЕС

1. Всеки абонат на КомНет София, който има действащ договор за ползване на предлаганите от КомНет София услуги, може да достъпи информацията по чл.260, ал.1 и чл.260а, ал.1 от ЗЕС като посети интернет страницата www.comnetsofia.bg и натисне бутона „вход за клиенти” , намиращ се в горната, статична навигационна лента. Отваря се началната страница на приложението за достъп до информацията и документите.
2. Данните за регистрация и последващо влизане в системата се предоставят при сключването на индивидуалния договор, на място в офис на дружеството или офис на негов партньор или чрез каналите за комуникация с дружеството – телефон и електронна поща.
3. Влизането в системата за достъп до документите и информацията по чл.260, ал.1 и чл.260а, ал.1 от ЗЕС става след получаване на потребителското име и временна паролата за достъп. След първоначалното влизане чрез предоставените им потребителско име и временната парола, потребителите имат възможност да сменят паролата си за достъп. Смяната става по указан в приложението начин и стъпки.
4. Потребителите не трябва да споделят с трети лица получените в процеса на регистрация временна парола и потребителско име, както и впоследствие сменената от тях парола за достъп. КомНет София не носи отговорност за неоторизиран достъп до информацията, предоставяна чрез платформата за достъп на потребителите до информация за своите сметки вследствие на неправилно или небрежно боравене със същата, в това число (но не само) при предоставяне на автентикатори (потребителско име, парола и/или еднократни верификационни кодове,) на трети лица.
5. Платформата за достъп на потребителите до информация за своите сметки е предназначена само и единствено за лично, некомерсиално ползване. Тя не може да се ползва за забранени от закона цели, като и да се нарушава работоспособността на програмното и техническо й осигуряване или свързани с нея услуги. Ако потребител чрез свои действия и/или бездействия наруши

работоспособността на програмното и техническо осигуряване на предоставената услуга КомНет София, може да търси реализиране на отговорността му за причинените му вред.

6. КомНет София осигурява на всички свои абонати с действащи договори възможност за онлайн достъп до приложението и до информацията, налична в него, както и работоспособност на програмното и техническо осигуряване, в рамките на съществуващите технически възможности, капацитет и натоварване на мрежата. КомНет София не носи отговорност за прекъсване или влошаване на качеството на предоставяния онлайн достъп, дължащи се на форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон или на натоварване на мрежата, неработоспособност на софтуер и/или устройство на абонатите, в т.ч. и неактуални техни версии, злонамерени действия от страна на трети лица върху системата и/или устройства и софтуер на потребители и резултатите от подобни действия и други.

Настоящите са последно изменени на 10.09.2020 г.