

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ*
Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	0	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % – среден брой на дните закъснение след договорената дата	100%	
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	99%	
Достъп до Интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,001%	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	1000000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	75000 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	560000 kbit/s	
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,000001%	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	<12 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	<3 ms	